JAARVERSLAG 2021
Stichting Ik Wil

INHOUDSOPGAVE

01 WOORD VAN HET BESTUUR

02 OVER DE STICHTING

03 BELEID EN DOELEN

04 INLOOP SPREEKUUR

05 DAGBESTEDING

06 ZELFREDZAAMHEID

07 AANPAK ARMOEDE

08 ONTMOETEN EN MEEDOEN

09 PROFESSIONALISERING

10 PERSOONLIJKE GROEI & VEERKRACHT

11 DIVERSITEIT & INCLUSIE

12 SAMENWERKINGEN

13 IMPACT OP EINDHOVEN

14 ORGANISATIE & TEAM

15 DOELEN VOOR 2022

16 WOORD VAN RAAD VAN TOEZICHT

17 DANKWOORD BESTUUR

WOORD VAN HET BESTUUR

Voor u ligt het bestuurlijk jaarverslag van Stichting Ik Wil, een stichting met ANBI status voor mensen en hun gezinnen die in armoede leven en/of met sociale uitsluiting te maken hebben in Eindhoven.

Via dit jaarverslag leggen wij publieke verantwoording af over het gevoerde beleid, de besteding en inzet van middelen in 2021. Ook voor Ik Wil was 2021 een bijzonder jaar. De covid ontwikkelingen hebben veel flexibiliteit en extra inzet gevergd van onze vrijwilligers en medewerkers. We zijn er trots op dat we ondanks deze omstandigheden toch samen een manier vonden om de activiteiten voort te zetten en het doel van de stichting waar te maken.

Voor 2022 zijn we voornemens om door te pakken op onze doelen en ook de professionalisering van de stichting verder vorm te geven om ook in dit jaar mensen die het nodig hebben goed te ondersteunen!

Leyla

Esra

OVER DE STICHTING

Stichting Ik Wil zet zich in voor mensen en hun gezinnen die in armoede leven en/of met sociale uitsluiting te maken hebben. Dat doen we door het verbinden van mensen, leefwerelden en organisaties. Wekelijks organiseren we inloopspreekuren waar mensen kunnen binnenlopen met hun vragen, post en administratie. We hebben een laagdrempelige huiskamer waar mensen een kopje thee of koffie kunnen drinken en waar we proberen een luisterend oor te bieden of een activiteit aanbieden.

Onze dagbesteding is er voor mensen die zich eenzaam voelen, zingeving willen ervaren of zich in willen zetten voor anderen. Regelmatig geven we ook cursussen en trainingen om herstel en groei te stimuleren. Zo bouwen we samen aan een inclusieve samenleving waar we ons vooral richten op mensen die in een kwetsbare positie leven.

Stichting Ik Wil
KvK: 56836899
Dr. Cuyperslaan 66
5623 BB Eindhoven
info@stichtingikwil.nl

BELEID EN DOELEN

Stichting Ik Wil is een Eindhovense lokale vrijwilligersorganisatie vóór en dóór bewoners in diverse wijken. Samen vormen we een beweging waarin iedereen welkom is en de kans krijgt om de eigen talenten en interesses te plooien. Samen bouwen aan een liefdevol Eindhoven waar iedereen erbij hoort. We willen uiteindelijk dat iedereen binnen de Stichting kan zeggen: "Ik neem leiding over mijn eigen leven".

Het doel is om mensen met elkaar te verbinden. Alle participanten worden vanaf het eerste bezoek gestimuleerd als vrijwilliger zelf actief te worden en vanuit die positie mogelijk door te groeien. Mensen die voorheen moeite hadden met het vinden van een plek in de maatschappij, vinden die bij Stichting Ik Wil. Zo ontstaat er een gevoel van gelijkwaardigheid.

We hanteren het begrip halen en brengen. Kom je iets bij ons halen, dan mag je ook iets brengen, in de breedste zin van het woord.

INLOOPSPREEKUUR

653 VRAGEN OPGEPAKT

54 COMPLEXE VRAGEN

320 BEWONERS GEHOLPEN

TWEE MOMENTEN IN DE WEEK
INLOOPSPREEKUUR.
6 VRIJWILLIGERS ONDERSTEUNEN
HIERIN.

DAGBESTEDING

Paarden-workshop

Bij het van Abbemuseum hebben onze deelnemers deelgenomen aan teken- en schilderlessen.

Er is Indiaas dansen georganiseerd.

Koken en bakken op de Stichting.

DAGBESTEDING

De Mohammad shah remake tent is opgebouwd uit gezeefdrukte panelen van stof die worden gevuld met borduursels. In vier steden (Utrecht, Arnhem, Eindhoven en Beiroet-Libanon) werkten ervaren borduursters met veel enthousiasme aan dit borduur-project. Uiteindelijk werden de geborduurde panelen in elkaar gezet en met een frame opgebouwd tot tent!

In april 2022 is de tent te zien in het BALTIC Centre for Contemporary Art in Gateshead UK en de tent gaat daarna reizen.

- **30** dagbesteders
- **35** momenten met activiteiten
- 42 ingestroomd
- 20 uitgestroomd

ZELFREDZAAMHEID

Dankzij onze samenwerking met de Emmauskerk konden er wel 80 mensen deelnemen aan onze taallessen. Daarnaast waren onze lessen digitale vaardigheden ook druk bezocht.

AANPAK ARMOEDE

Gratis COVID tests en mondkapjes beschikbaar bij de Stichting.

Boodschappenpakketten **rondbrengen** tijdens Ramadan.

Afhaalmaaltijden gekookt door vrijwilligers.

AANPAK ARMOEDE

Film over Armoede

We wilden een film maken om armoede een gezicht te geven. Deze film getiteld ‘Binnen bij mij’ is vertoond voor betrokken bewoners, organisaties en raadsleden in Eindhoven tijdens een prachtige dialoogavond in samenwerking met SME en CKE.

COVID19 STEUNPAKKETTEN VOOR OUDEREN VANUIT HET ARMOEDEFONDS.

Ruimte en werving voor het Menstruatiearmoedeproject.

ONTMOETEN EN MEEDOEN

Futureproof

Samen koken en eten binnen de dagbesteding. Deelnemers en jongeren gingen samen koken en eten o.l.v. een professionele kok.

Er zijn pepernoten gebakken en appelmoes gemaakt door jongeren die hun maatschappelijke diensttijd bij ons afronden. Deze pakketjes zijn rondgebracht in de buurt.

Dag van de Eenzaamheid

Onze vrijwilligers, stagiaires, studenten van Fontys en de gebiedscoördinator zaten klaar met een kopje koffie en koekjes bij de Plus Supermarkt om met mensen te praten en hun eenzaamheid te bestrijden.

ONTMOETEN EN MEEDOEN

Samen werken aan een moziëktapijt.

DANKZIJ GRATIS KAARTEN VAN HET MUZIEKGEBOUW HEBBEN 80 MENSEN EEN KLASSIEK CONCERT BIJGEWOOND WAARDOOR WE MENSEN DIE ANDERS NOOIT ZOIETS ZOUDEN (KUNNEN) DOEN HIERMEE KENNIS HEBBEN LATEN MAKEN.

PERSOONLIJKE GROEI EN VEERKRACHT

Jongerenproject

Jongeren werden getraind in weerbaarheid en argumentatie d.m.v. een cursus. Via post its konden zij hierbij bijvoorbeeld aangeven wat hun eigen ervaringen met racisme en discriminatie waren. Jongeren werden in hun kracht gezet door te leren omgaan met onrecht en het creëren van een safe space. Racisme en discriminatie werden erkend en het werd de jongeren geleerd hoe zij hiermee om moeten gaan.

PERSOONLIJKE GROEI EN VEERKRACHT

Bestrijding laaggeletterdheid in Eindhoven

Organisaties uit Eindhoven vragen onze hulp bij het bereiken van hun doelgroep en deze doelgroep vraagt ook onze hulp bij het bereiken van deze instanties. **Hierin vervult de Stichting een sleutelrol als verbindende schakel.**

Er zijn het hele jaar door **Triple P opvoedings-cursussen** gegeven in samenwerking met Omnia.

DIVERSITEIT EN INCLUSIE

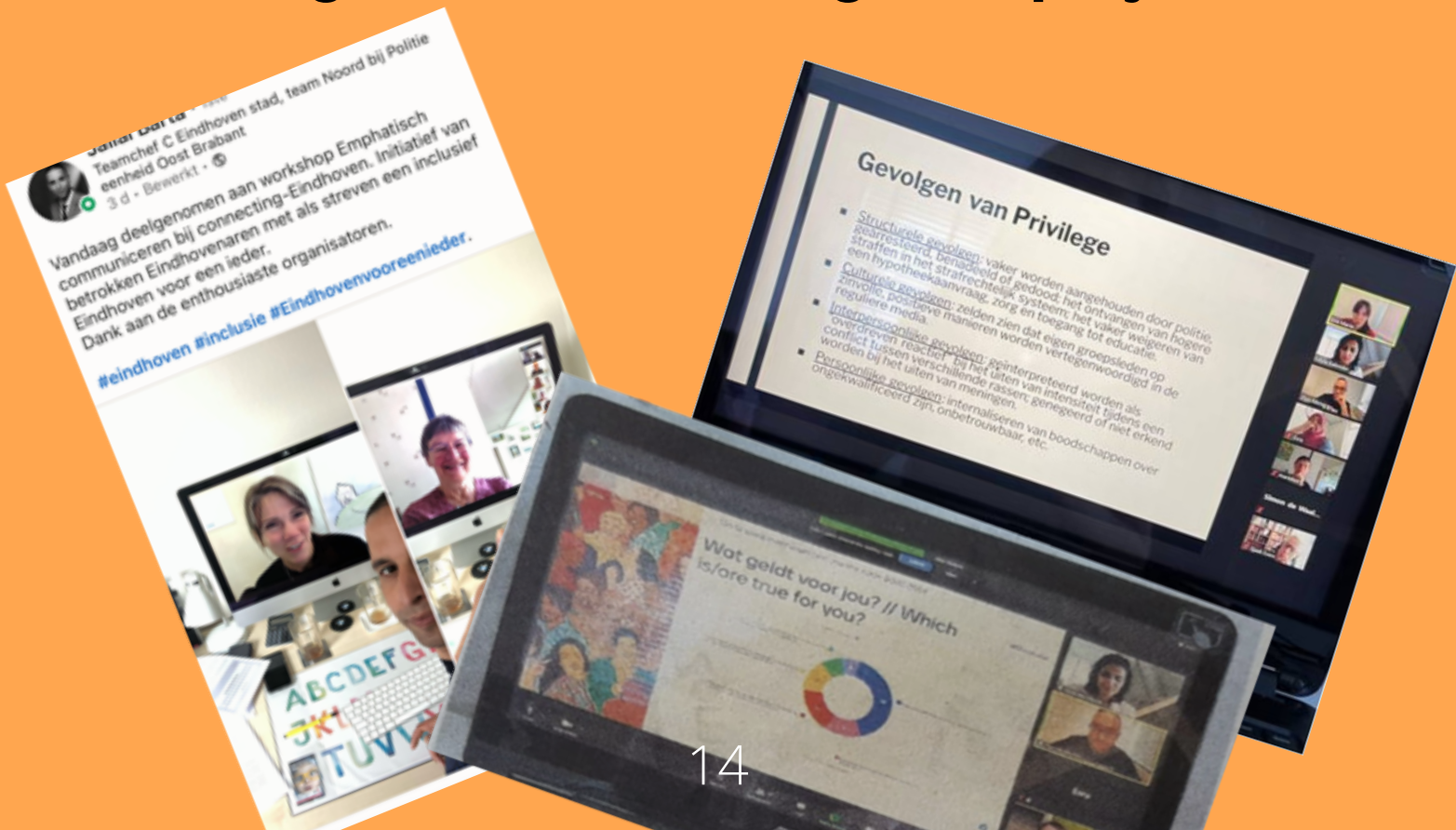
Racisme, discriminatie en sociale ongelijkheid bespreekbaar maken Connecting Eindhoven

5 taalgroepen:
Nederlands, Engels, Arabisch, Turks en Spaans

Verbindende Communicatie:
98 mensen hebben meegedaan

Community weekend:
80 mensen hebben meegedaan

In totaal hebben 130 unieke Eindhovenaren deelgenomen over het gehele project!



DIVERSITEIT EN INCLUSIE

We waren onderdeel van de ‘Raise without Racism’ werkgroep.

Deelnemers van de stichting maakten kerstpakketten voor het Eindhovens Dagblad om diversiteit onder de aandacht te brengen

SAMENWERKINGEN

- Corona zelftests (Armoedefonds)
- Taallessen in de Emmauskerk
- Mondkapjes (Armoedefonds)
- Voedselpakketten (Plus)
- Metgezel Project (Vitalis)
- Mounira - borduren
- Hart van licht voor het ziekenhuis
- Lezing pleegzorg (Omnia)
- Vaccinatie informatieavond
- Koning voor 1 dag (CKE)
- Armoedefilm (CKE)

IMPACT OP EINDHOVEN

2 á 3 dagdelen

GEMIDDELD BEZOEK DEELNEMERS DAGBESTEDING PER WEEK

30

GEMIDDELD AANTAL DEELNEMERS DAGBESTEDING

90%

AANTAL DEELNEMERS DAGBESTEDING DAT NA 1 JAAR 2 Á 3 **GOEDE CONTACTEN** ALS NETWERK HEEFT.

60%

AANTAL DEELNEMERS DAGBESTEDING DAT NA 1 JAAR **MEER KWALITEIT VAN LEVEN ERVAART**

IMPACT OP EINDHOVEN

90%

het aantal deelnemers dagbesteding waarbij doorstroom naar tweedelijns voorzieningen wordt voorkomen.

70%

HET AANTAL DEELNEMERS DAGBESTEDING DAT STABILISEERT

80%

HET AANTAL DEELNEMERS DAGBESTEDING HEEFT NA 1 JAAR 2 VAN HUN STARTDOELEN BEHAALD

10%

van de deelnemers krijgt binnen 1 jaar i.s.m. een generalist van Wij Eindhoven alsnog een indicatie voor tweedelijns zorg.

90%

het aantal deelnemers dagbesteding dat aan wederkerigheid doet binnen Stichting Ik Wil.

IMPACT OP EINDHOVEN

6-12 maanden

GEMIDDELDE DEELNAMEDUUR DAGBESTEDERS AAN ACTIVITEITEN

150

INWONERS DIE DEELNEMEN AAN MAATSCHAPPELIJKE ACTIVITEITEN

35

KWETSBARE INWONERS DIE EEN HULPSTRUCTUUR KRIJGEN DANKZIJ DE STICHTING.

100%

van de mantelzorgers wordt ontlast door onze dagbestedingsactiviteit en.

90%

het aantal deelnemers dat dankzij de inzet van de Stichting verlichting krijgt bij armoede, schulden, sociaal isolement en eenzaamheid.

20

het aantal inwoners dat jaarlijks tot vrijwilligerswerk komt dankzij de stichting.

IMPACT OP EINDHOVEN

300

unieke inwoners met hoge vraagverlegenheid krijgen hulp door hen te koppelen aan een vertrouwenspersoon dankzij de stichting..

653

VRAGEN ZIJN OPGEPAKT TIJDENS HET INLOOPSPREEKUUR.

54

complexe casussen zijn behandeld in 2021 en deze mensen hebben allemaal passende hulp gekregen.

50

huishoudens met (risico op) financiële problemen zijn dankij de Stichting geholpen en waar nodig doorverwezen naar andere hulpinstanties.

18

Deelnemers aan lessen digitale vaardigheden.

80

inwoners uit Woensel nemen deel aan het taalaanbod.

30

nieuwkomers die deelnemern aan het **taalaanbod en in contact komen met** Nederlanders.

80

HET AANTAL GEVALLEN WAARBIJ DE ACTIVITEITEN VAN DE STICHTING BIJDRAGEN AAN ONTLASTING VAN MANTELZORG.

PROFESSIONALISERING

Het bestuur heeft zich in 2021 gefocust op de duurzaamheid van de stichting d.m.v. een zelfscan vanuit het project:

'**Samen uit de Armoede**'

die bestaat uit **vijf dimensies** die van belang zijn voor een duurzaam initiatief:

1.Het duurzaam ontwikkelvermogen.
2. De methodische duurzaamheid.
3. De financiële duurzaamheid.
4. De organisatorische duurzaamheid.
5. De duurzaamheid van de plek van het initiatief in de bredere context.

PROFESSIONALISERING

- Herstellen doe jezelf
- Verbindende Communicatie
- Training Decolonize Your Mind
- Training over leren faciliteren
- Yücelmethode
- Identiteitskaarten Workshop
- Opleiden vrijwilligers

PROFESSIONALISERING

De stichting heeft in 2021 de **zichtbaarheid** verbeterd door o.a. :

- STOEPBORDEN, NAAMBORDEN EN EEN BANNER BIJ DE VOORDEUR

- BANNERING OP DE WEBSITE

- FLYERS EN NIEUWSBRIEF

- VISITEKAARTJES EN WEBSITE

ORGANISATIE EN TEAM

In 2021 hebben we naast verhuizing naar een ander pand tevens een grote professionaliseringsslag gemaakt met in april een bestuursondersteuner, aandacht voor monitoring via o.a. Salesforce, aandacht voor een robuust vrijwilligersbestand, aandacht voor toezicht via een Raad van Toezicht met een nieuw lid erbij, en aandacht voor professionele ontwikkeling bij het team. We verwelkomden Sandra als extra coördinator Activiteiten begeleiding wat hard nodig was want de vraag groeit elke week! Ook hebben we 4 stagiaires van de opleiding Social Work mogen toevoegen aan ons team.

85 vrijwilligers die ons dit jaar hebben geholpen

17 nieuwe vrijwilligers gekregen voor wekelijkse activiteiten

11 incidentele vrijwilligers

10 nieuwe personen voor het gastteam

10 vertrouwenspersonen opgeleid

DOELEN VOOR 2022

- Op weg naar ons **10-jarig bestaan**!
- Aanpassingen en toegankelijker maken van het gebouw
- Nieuwe collega's ten behoeve van professionalisering
- Het gastteam en de vertrouwenspersonen
- Jongerenprojecten
- Twee werelden verbinden
- Diversiteit
- Dagbesteding

Onze fondsenaanvraag om de systeem- en leefwereld te verbinden en de gemeentesubsidie voor dagbesteding zijn toegekend en bovendien onze plannen vanuit de Diversiteitssubsidie voor een mooi deel goedgekeurd. Daardoor hebben we in 2021 veel geleerd en prachtige toekomstplannen voor 2022 kunnen vastleggen!

WOORD VAN DE RAAD VAN TOEZICHT

Voor de kwetsbare mensen in onze stad (‘aan de voorkant’) doen de mensen van de Stichting ook in 2021 heel veel dingen waar we als Raad van Toezicht trots op zijn. Denk aan de inloop waar vele vragen ter tafel komen en behapbaar gemaakt worden, aan de dagbesteding waarmee we de gemeente helpen een nieuwe basisvoorziening in de stad neer te zetten, aan de complexe casussen waar we formele en informele organisaties samen mee aan de slag proberen te krijgen, aan Connecting Eindhoven waar we mensen in 5 taalgroepen aan elkaar verbinden met behulp van geweldloze communicatie, enzovoorts, enzovoorts. Een en ander keurig binnen de kaders van de financiële mogelijkheden.

Het team van de Stichting is dit jaar (‘aan de achterkant’) versterkt met de bestuursondersteuner Marie-Claire Theunissen (een dag per week) en in de Raad van Toezicht is sinds juni 2021 Danielle Spierings. Het Bestuur (Leyla Kalender en Esra Altmis) kwam in 2021 negen (9) maal samen met de Raad van Toezicht. De Raad kwam dit jaar 5x samen voor intern beraad.

Elk kwartaal bespreken Bestuur en Raad hoe de zaken inhoudelijk (soms a.d.h.v. thema’s) en financieel gaan. Voor dat laatste wordt het bestuur ondersteund door controller Peter Jacobs (van OAMKB) en geadviseerd door Raad van Toezicht lid Marianne Witvoet.

WOORD VAN DE RAAD VAN TOEZICHT

Na ons eerste jaar op de Dr. Cuyperslaan gaan we volgens het huurcontract de huur in een keer voor meerdere jaren tegelijk verlengen. De suggestie van onze Raad aan het Bestuur is daarom om meerdere jaren vooruit te kijken met de Stichting. Met behulp van externe begeleider Wim Luteijn pakt het team de suggestie op. Resultaat is een nadere precisering van de Missie, de Koers van de Stichting, tevens 6 Aandachtsvelden voor de Stichting. Zie het Jaarplan van de Stichting voor 2022.

In het verslagjaar zit het Bestuur en de Raad eenmaal samen met extern adviseur Math de Vaan (beschikbaar vanwege het Oranje Fonds). We bespreken de verhouding tussen Bestuur en Raad en verwachtingen van elkaar. In het verlengde hiervan installeren we als Raad een Financiële commissie, een Personele commissie en een Agenda commissie.

De Raadsleden Radia Daoudi en Sjaak Evers bezoeken een conferentie over Rijnlands bestuur en toezicht. Het sterkt ons in onze opvatting dat de Raad van Toezicht het Bestuur van de Stichting helpt vooral zichzelf te besturen.

WOORD VAN DE RAAD VAN TOEZICHT

We zien het komend jaar met vertrouwen tegemoet. De Stichting blijft in de stad voorloper qua opvang en begeleiding van migranten. Het team van de Stichting kan omgaan met externe en interne veranderingen. We doen als Raad ons voordeel met de verschillen tussen ons en met plezierige samenwerking tussen ons. De gemeente en de fondsen hebben vertrouwen in de Stichting.

De Stichting is een meerjaren contract aangegaan met de verhuurder van de locatie. We hebben inmiddels ook een office manager, Jo Buijtels (20 uur per week). Het proces als gevolg van het op afstand gaan van Esra Altmis (vanwege haar pensionering) wordt goed opgepakt door Leyla Kalender
(Sandra van Zoest werkt inmiddels 32 uur voor de Stichting)
en heeft onze aandacht.

Alles bij elkaar keuren wij het daarom het Bestuursverslag en de Jaarrekening over 2021 goed. Het is ons een genoegen het Bestuur in een en ander bij te staan.

Raad van Toezicht van de Stichting,
Radia Daoudi, Daniëlle Spierings, Marianne Witvoet en Sjaak Evers (voorzitter)

DANKWOORD

Het bestuur van Stichting Ik Wil spreekt zeer grote waardering uit voor de inzet van de vrijwillige en betaalde medewerk(st)ers, zij doen hun werk met grote toewijding. Ook de betrokkenheid op de zij-lijn en het advies van de Raad van Toezicht zouden we niet kunnen missen! Wij danken allen van harte.

Heel veel dank zijn wij ook verschuldigd aan onderstaande subsidie verstrekkers en partners. We hopen ook in 2022 mooie en zinvolle projecten en activiteiten te mogen en kunnen doen om het voor iedereen een beetje leefbaarder te maken.

Stichting Ik Wil werd in 2021 mede mogelijk gemaakt door:

EINDHOVEN
STICHTING DOEN
STER COLLEGE
ARMOEDE FONDS
EMMAÜSKERK
Stichting Tiny en Anny van Doorne Fonds
Kansfonds geven om een ander
Oranje Fonds voor sociale initiatieven
stichting thomas van villanova
VSB fonds, iedereen doet mee